

Client klachten RimaZorg

Wordt opgenomen in het Jaarverslag klachten

Klachtenfunctionaris: M. Engelbracht

Inhoudsopgave:

1. Persoonsgegevens
2. Indeling per thema
3. Bemiddeling klachtenfunctionaris
 - a. Uitleg klacht
 - b. Resultaat klacht
 - c. Verbeterpunt
4. Afhandelingstermijn

Clïentgegevens	Datum:
Voornaam:	
Achternaam:	
Straat:	
Postcode:	
Plaats:	

1. Indeling per thema

Thema	2023	Bemiddeling van klachten functionaris
Bejegening		
Beschikbaarheid medewerker		
Cliëntveiligheid		
Communicatie		
Eigen regie		
Financiën		
Privacy		
Totaal		

2. Bemiddeling klachtenfunctionaris

Toelichting Klacht:

Thema	Bejegening
Datum klacht:	
Uitleg klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Thema	Beschikbaarheid medewerker
Datum klacht:	
Klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Thema	Veiligheid
Datum klacht:	
Klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Thema	Eigen regie
Datum klacht:	
Klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Thema	Financiën
Datum klacht:	
Klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Thema	Privacy
Datum klacht:	
Klacht:	
Resultaat	
Verbeterpunt:	
Datum afgehandeld:	

Ondertekening:

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Handtekening: